

Términos de Servicio de Vivo Crónico

Última actualización: 2026-07-01

1. Introducción

Bienvenido/a a Ecos Vivo Crónico Community Hive, propiedad de y operada por Fundación Vivo Crónico (“nosotros”, “nos” o “nuestro”). Estos Términos de Servicio (“Términos”) regulan su acceso y uso de nuestra Community Hive (“la Hive”), y de cualquier servicio relacionado (en conjunto, los “Servicios”).

2. Aceptación de los Términos

Al unirse o participar en la Hive, usted (“Persona Usuaría” o “usted”) acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, no debe acceder ni utilizar la Hive.

Estos Términos complementan, pero no reemplazan, los Términos de Servicio de Community Hives ni el Código de Conducta de Community Hives. En caso de conflicto directo, prevalecerán los Términos de Servicio de Community Hives y el Código de Conducta de Community Hives.

3. Propósito de la Hive

La Hive es un espacio de networking profesional y colaboración. Conectamos a miembros para llamadas individuales, compartimos información relevante de la industria o sector, y podemos incluir contenido de patrocinadores o afiliados.

4. Registro

4.1 Información de la Persona Usuaría

Usted acepta proporcionar información personal y profesional precisa para fines de asignación de conexiones.

Debe tener al menos 18 años de edad para unirse.

4.2 Seguridad de la Cuenta

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de cuenta.

Notifíquenos de inmediato si sospecha un uso no autorizado de su cuenta.

5. Recopilación de Datos y Privacidad

5.1 Datos que Recopilamos

Información como nombre, dirección de correo electrónico, cargo, perfil de LinkedIn, ubicación y otros detalles profesionales relevantes para el propósito de la Hive. Si tiene preguntas sobre nuestras prácticas de datos, consulte nuestra Política de Privacidad.

5.2 Cómo Usamos los Datos

Usamos sus datos para conectarle con otros miembros y para enviar comunicaciones relacionadas con la Hive.

Podemos compartir datos personales limitados, por ejemplo, nombre, correo electrónico y resumen profesional, con las personas con quienes sea conectado/a, según se describe en nuestra Política de Privacidad.

5.3 Retención de Datos

Retención y eliminación de datos: Conservamos sus datos personales de manera indefinida para mantener registros históricos de asignaciones y conexiones, por ejemplo, si alguien se da de baja y luego vuelve a suscribirse, para poder reconocer cuentas duplicadas.

Solicitud de eliminación: Usted puede solicitar la eliminación completa de sus datos contactándonos en support@communityhives.com con el asunto “Solicitud de Datos” e indicando el tipo de solicitud. Si solicita la eliminación, eliminaremos sus datos de nuestras bases de datos activas y nos aseguraremos de que no se utilicen en adelante para asignaciones, conexiones ni entrenamiento de algoritmos. Sin embargo, podemos conservar datos limitados para fines de auditoría o legales, o según lo exija la ley.

Suspensión del procesamiento de datos: Cuando usted solicite la eliminación de sus datos o el cese de su procesamiento, detendremos las actividades posteriores de procesamiento de datos, salvo cuando sea requerido por la ley o esté justificado por una base legal independiente, por ejemplo, reclamaciones legales.

Contacto del Administrador: Para preguntas sobre membresía, contenido de patrocinadores, tarifas o asuntos relacionados con la Hive, contáctenos en info@vivocronico.org.

Contacto de la plataforma: Si su problema se relaciona con la plataforma Community Hives en general, por ejemplo, problemas técnicos o privacidad de datos bajo las políticas de la plataforma, contacte a support@communityhives.com.

6. Tarifas de Membresía, si Corresponde

Si la Hive funciona con suscripción o pago:

Pago: Usted acepta pagar la tarifa de membresía. No hacerlo puede resultar en la suspensión o terminación de su membresía.

Reembolsos: Cualquier política de reembolso se indicará en una política separada o en la página de inscripción.

Cualquier tarifa de membresía o suscripción que usted pague será cobrada exclusivamente por nosotros, el Administrador de esta Hive.

Community Hives, The Nonprofit Hive Inc., no cobra, recauda ni reembolsa tarifas a personas usuarias finales.

Todas las disputas relacionadas con tarifas, problemas de pago o solicitudes de reembolso deben ser tratadas directamente con nosotros. Community Hives no es responsable por dichos acuerdos financieros.

7. Responsabilidad sobre Patrocinadores

Podemos destacar patrocinadores o mostrar contenido de patrocinadores en esta Hive. Como Administrador, somos exclusivamente responsables de:

Obtener y gestionar acuerdos con patrocinadores.

Asegurar que el contenido de patrocinadores cumpla con las leyes aplicables y no infrinja derechos de terceros.

Gestionar cualquier disputa, obligación financiera o responsabilidad relacionada con patrocinios.

Community Hives no es responsable por el contenido de patrocinadores ni por las relaciones con patrocinadores dentro de esta Hive.

8. Código de Conducta

El Código de Conducta de Community Hives regula la forma en que las personas usuarias aceptan interactuar entre sí en la plataforma. Al usar el Servicio, usted acepta los términos del Código de Conducta de Community Hives.

9. Actividades Prohibidas

Usted no debe:

9.1 Falsear su Identidad

Suplantar a otra persona o entidad.

9.2 Interrumpir o Afectar la Hive

Subir software malicioso, hackear o interrumpir de cualquier otra forma la Hive o a sus personas usuarias.

9.3 Violar la Privacidad

Recolectar datos personales sin consentimiento o compartir fuera de la Hive información que obtenga sobre otros miembros.

10. Propiedad Intelectual

10.1 Contenido de la Hive

El contenido proporcionado por Vivo Crónico Community Hive, o sus licenciantes, está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Usted no puede reproducir ni distribuir nuestro contenido sin autorización.

10.2 Contenido de la Persona Usuaría

Usted nos otorga una licencia no exclusiva para usar y mostrar cualquier contenido, como texto, imágenes u otros materiales, que publique dentro de la Hive con el propósito de operar la Hive.

11. Grabación de Llamadas y Consentimiento

Reconocemos que cualquier grabación de llamadas requiere el consentimiento previo y explícito de todas las personas participantes. No grabaremos, ni autorizaremos a nadie a grabar, sus llamadas a menos que usted haya aceptado claramente con anterioridad. Si usted no consiente, no se realizará ninguna grabación.

12. Exenciones de Responsabilidad

12.1 Sin Garantía

No garantizamos conexiones exitosas, resultados beneficiosos ni la exactitud de la información proporcionada por las personas usuarias.

12.2 Servicio “Tal Como Está”

La Hive y los servicios relacionados se proporcionan “tal como están”, sin garantías de ningún tipo.

13. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, no somos responsables por daños indirectos o consecuenciales.

Nuestra responsabilidad total se limita al monto de las tarifas de membresía, si las hubiera, pagadas por usted durante los últimos 12 meses.

14. Terminación

14.1 Por Usted

Usted puede dejar la Hive o desactivar su cuenta en cualquier momento.

14.2 Por Nosotros

Nos reservamos el derecho de terminar o suspender su membresía si usted infringe estos Términos o si decidimos discontinuar la Hive.

14.3 Salida o Remoción de la Hive

Si usted deja voluntariamente esta Hive o si le removemos por infringir estos Términos, su membresía en otras Community Hives no se verá afectada, salvo que Community Hives, The Nonprofit Hive Inc., considere que su conducta es lo suficientemente grave como para justificar una prohibición a nivel de toda la plataforma.

Usted también puede solicitar la eliminación de datos específicamente para esta Hive, lo cual no elimina automáticamente sus datos de otras Hives, a menos que solicite explícitamente la eliminación completa de la plataforma escribiendo a support@communityhives.com.

14.4 Consecuencias

Al producirse la terminación, su acceso será revocado. Algunos datos pueden permanecer archivados para fines legales u operativos.

15. Cambios a Estos Términos

Podemos actualizar estos Términos. Si los cambios son significativos, se lo notificaremos, por ejemplo, por correo electrónico o mediante un anuncio dentro de la Hive. Su uso continuado de la Hive después de los cambios indica su aceptación.

16. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos se rigen por las leyes de Ontario, Canadá. Las disputas se resolverán de acuerdo con las reglas de la Canadian Arbitration Association en Ontario, Canadá, salvo que la ley exija lo contrario.

17. Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad de Community Hives, constituyen el acuerdo completo entre usted y Ecos Vivo Crónico Community Hive respecto de su uso de la Hive.

Estos Términos regulan su relación con nosotros, el Administrador. Sin embargo, los Términos de Servicio de Community Hives, y cualquier política aplicable a nivel de plataforma, prevalecerán en caso de conflicto directo con este Acuerdo.

18. Información de Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o necesita reportar una infracción, contáctenos:

Correo electrónico: info@vivocronico.org

Sitio web: <https://vivocronico.org/es/>